

Tisztelt Ügyfeleink!

Ezúton tájékoztatjuk Önöket, hogy 2022. novemberétől lehetőség nyílik weboldalunkon távhőszámlájuk bankkártyás fizetéssel történő kiegyenlítésére.

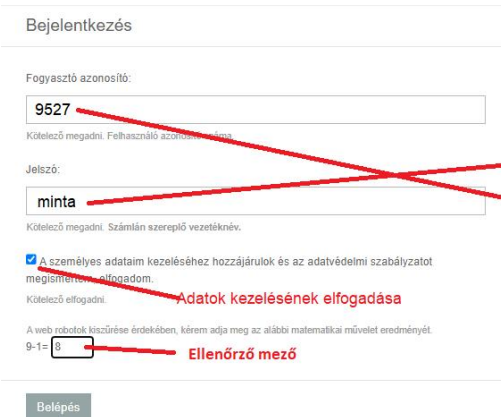
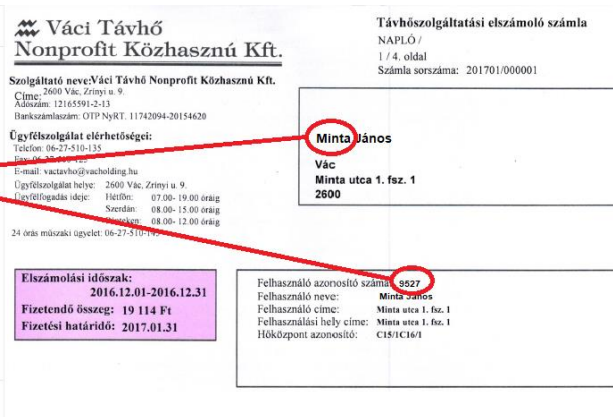
Weboldalunkon (www.vactavho.hu) az **online ügyfélszolgálat** menüpont alatt érhető el a **melegvíz mérőóra állás bejelentésére**, valamint a **számlák bankkártyás befizetésére** szolgáló felület.

Fogyasztó azonosító mezőben a számlán szereplő **felhasználó azonosítóját**, Jelszó mezőbe a számlán szereplő **vezeték**nevet kell megadni ékezetekkel írva.

Be kell jelölni „A személyes adataim kezeléséhez hozzájárulok és az adatvédelmi szabályzatot megismertem, elfogadom.” négyzetet.

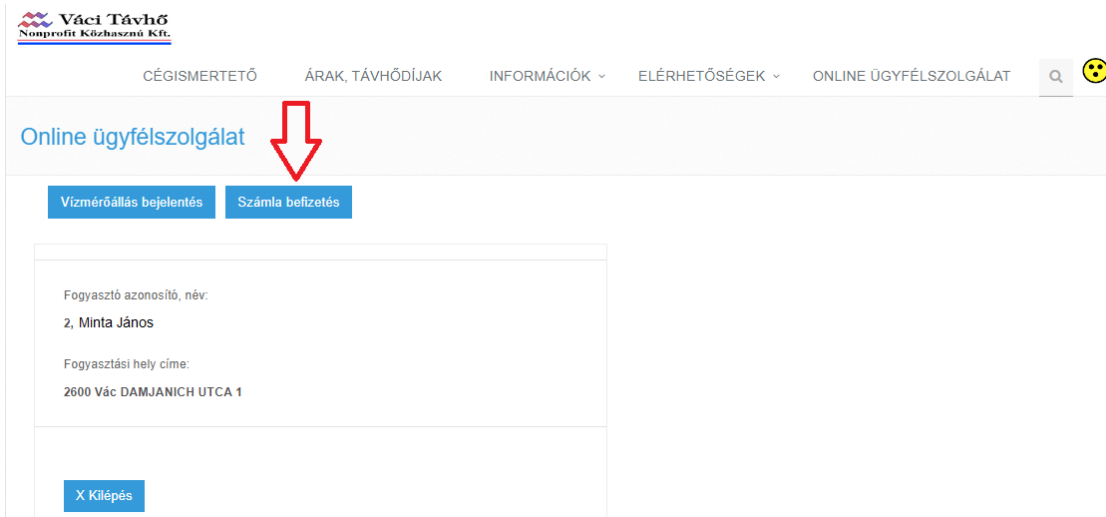
A webrobotok kiszűrése érdekében meg kell adni az ellenőrző mezőbe a számítás eredményét.

1. Az online ügyfélszolgálat felületre történő belépés:

| Weboldal | Számla |
|--|---|
|  |  |

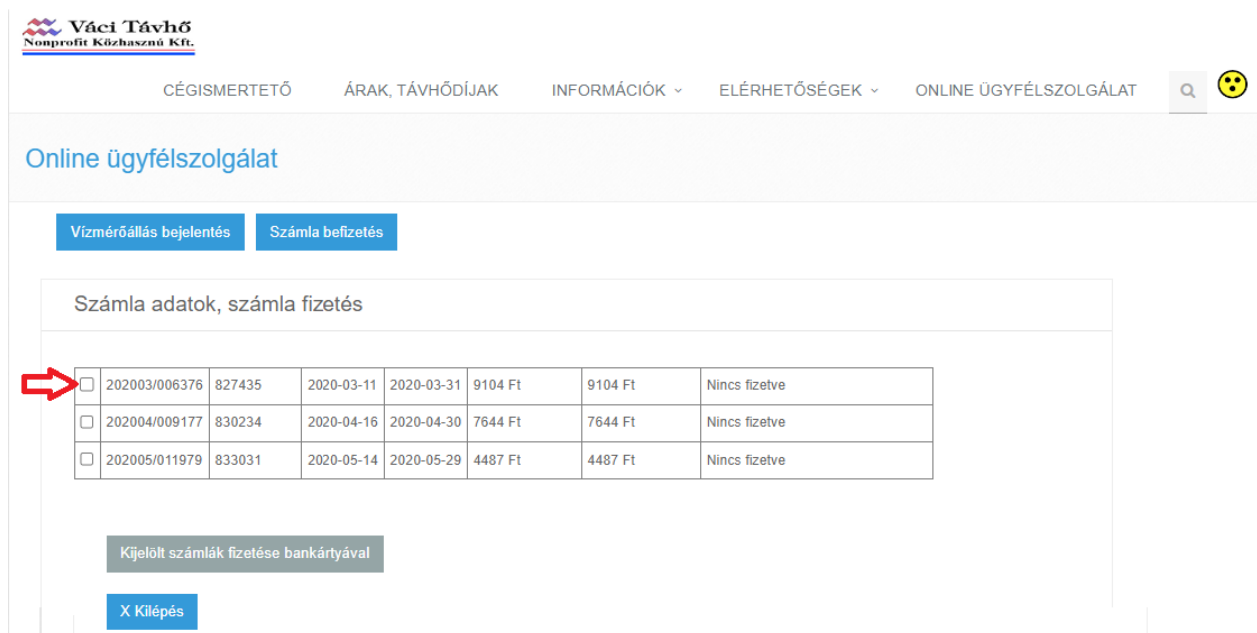
2. Ügyintézés választása a megfelelő gombbal

- a. Vízmérőállás bejelentés
- b. Számla befizetés



3. Számla befizetés

a. A számlák előtt található négyzet bejelölésével kiválaszthatja a befizetni kívánt számlákat.



Váci Távhő
Nonprofit Közhasznú Kft.

CÉGISMERTETŐ ÁRAK, TÁVHŐDÍJAK INFORMÁCIÓK ▾ ELÉRHETŐSÉGEK ▾ ONLINE ÜGYFÉLSZOLGÁLAT 🔍 😊

Online ügyfélszolgálat

Vízmérőállás bejelentés Számla befizetés

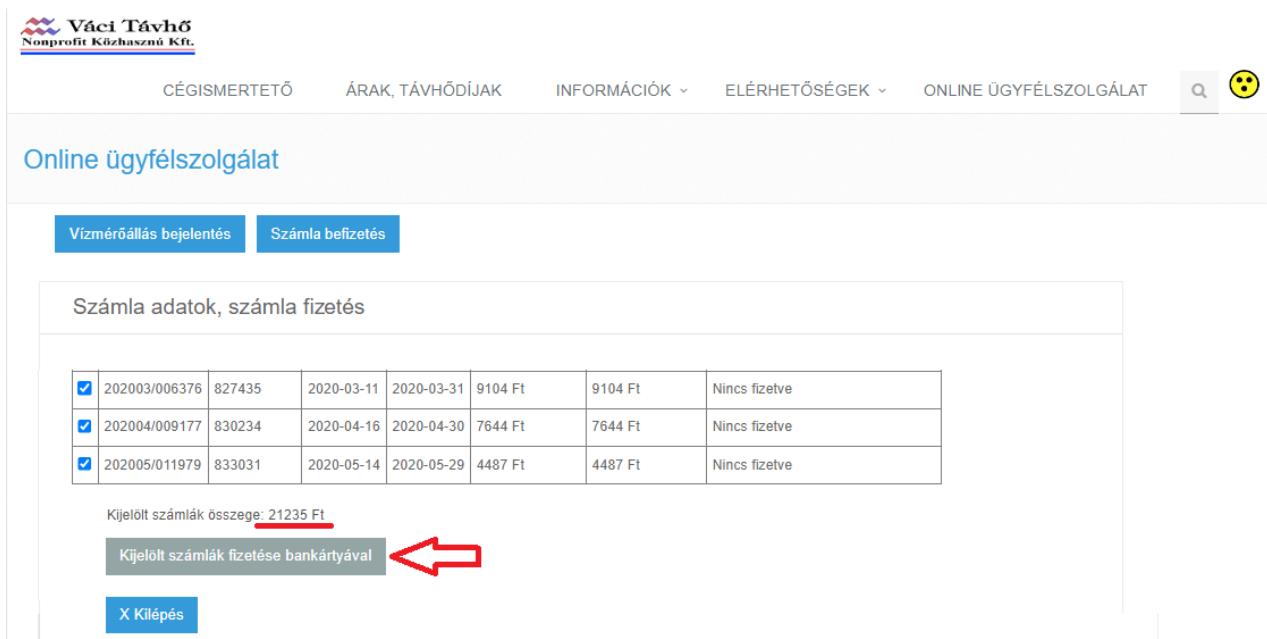
Számla adatok, számla fizetés

| | | | | | | | |
|--------------------------|---------------|--------|------------|------------|---------|---------|---------------|
| <input type="checkbox"/> | 202003/006376 | 827435 | 2020-03-11 | 2020-03-31 | 9104 Ft | 9104 Ft | Nincs fizetve |
| <input type="checkbox"/> | 202004/009177 | 830234 | 2020-04-16 | 2020-04-30 | 7644 Ft | 7644 Ft | Nincs fizetve |
| <input type="checkbox"/> | 202005/011979 | 833031 | 2020-05-14 | 2020-05-29 | 4487 Ft | 4487 Ft | Nincs fizetve |

Kijelölt számlák fizetése bankkártyával

X Kilépés

b. A kijelölést követően alul láthatóvá válik az összesen fizetendő összeg, majd a „kijelölt számlák fizetése bankkártyával” gombra kattintva indíthatja a fizetést.



Váci Távhő
Nonprofit Közhasznú Kft.

CÉGISMERTETŐ ÁRAK, TÁVHŐDÍJAK INFORMÁCIÓK ▾ ELÉRHETŐSÉGEK ▾ ONLINE ÜGYFÉLSZOLGÁLAT 🔍 😊

Online ügyfélszolgálat

Vízmérőállás bejelentés Számla befizetés

Számla adatok, számla fizetés

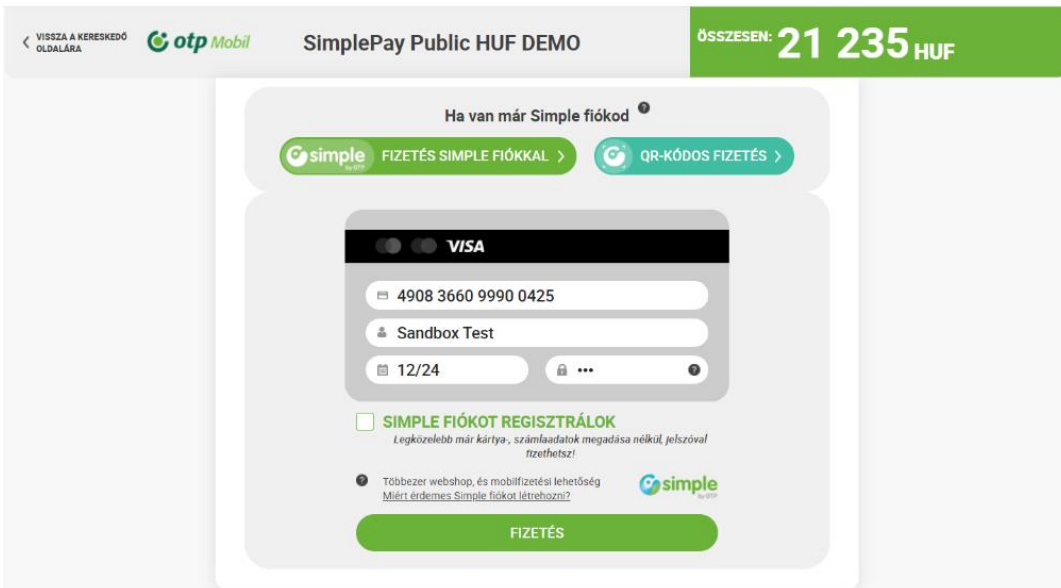
| | | | | | | | |
|-------------------------------------|---------------|--------|------------|------------|---------|---------|---------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 202003/006376 | 827435 | 2020-03-11 | 2020-03-31 | 9104 Ft | 9104 Ft | Nincs fizetve |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 202004/009177 | 830234 | 2020-04-16 | 2020-04-30 | 7644 Ft | 7644 Ft | Nincs fizetve |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 202005/011979 | 833031 | 2020-05-14 | 2020-05-29 | 4487 Ft | 4487 Ft | Nincs fizetve |

Kijelölt számlák összege: 21235 Ft

Kijelölt számlák fizetése bankkártyával

X Kilépés

- c. A szükséges bankkártya adatok megadását követően, a „fizetés” gombra kattintva véglegesíti a tranzakciót.



- d. Sikeres fizetést követően a tranzakció feldolgozásáig a befizetett számlák mellett a „feldolgozás alatt” szöveg látható.

Online ügyfélszolgálat

Sikeres fizetés

Vízmérőállás bejelentés

Számla befizetés

Számla adatok, számla fizetés

| | Számla szám | Számla azon | Kelte | Fizhat | Számla összege | Számla egyenleg | Fizetve mikor |
|--------------------------|---------------|-------------|------------|------------|----------------|-----------------|----------------------------|
| | 202008/020375 | 841426 | 2020-08-14 | 2020-08-31 | 2906 Ft | 2906 Ft | Fizetés feldolgozás alatt. |
| <input type="checkbox"/> | 202009/023178 | 844226 | 2020-09-15 | 2020-09-30 | 2906 Ft | 2906 Ft | Nincs fizetve |